

Exemple de Protocole d'entretien de la phase 2

Protocole d'entretien de la phase 2 des ASV

Directives à l'intention des enquêteurs – Tous les textes en italique contiennent des directives à votre intention – ne lisez pas le texte en italique !

*Veillez lire ou paraphraser le texte de l'introduction en commençant l'entretien. Puis, pour chaque section, veuillez lire la **question principale** (en gras) et utiliser les sous-questions ci-après pour obtenir des informations sur tout aspect qui ne sera pas apparu naturellement dans la réponse initiale.*

Introduction

Bonjour et merci de prendre le temps de parler avec moi aujourd'hui. Comme vous le savez sans doute déjà, nous parlons avec les agents de santé communautaire dans toute la région pour trouver des façons de les soutenir dans leur travail. Il y a quelques semaines, vous avez répondu à un bref questionnaire et vous avez dit que vous étiez disposée à discuter plus en détail de votre travail. C'est ce qui nous amène aujourd'hui. Notre conversation sera combinée à celles des autres agents dans la région et analysée pour identifier les besoins que nous pouvons essayer de satisfaire. Est-ce que vous avez des questions ou des préoccupations que vous aimeriez soulever avant de commencer ?

Qualité (5 à 7 minutes)

Dans l'enquête initiale, vous avez dit que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) avoir l'opportunité de faire de votre mieux chaque jour en tant qu'agent de santé. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser (vous empêche de penser) cela ? *Recueillez les principaux problèmes soulevés par le répondant, qui soutiennent ou qui entravent son travail en tant qu'ASV. Posez des questions d'approfondissement seulement pour mieux comprendre— ceci devrait être une liste entièrement générée par l'ASV sans aucune influence de votre part.*

Attentes (3 à 5 minutes)

Dans l'enquête, vous avez également indiqué que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) savoir ce que l'on attend de vous en tant qu'agent de santé communautaire. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser cela ? *Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :*

- Quels services fournissez-vous dans le village ?
- Comment votre travail est-il suivi et mesuré ? Quelles sont vos mesures les plus récentes ?
- Comment obtenez-vous un retour d'information sur les services que vous fournissez ?
- Quels objectifs de santé publique votre travail cherche-t-il à atteindre ?

Aptitudes (3 à 5 minutes)

Vous avez indiqué qu'il y a (qu'il n'y a pas) des compétences et des connaissances spécifiques dont vous pensez avoir besoin pour bien faire votre travail. Est-ce que vous pouvez me dire comment vous faites votre travail et à quel niveau les compétences ou les connaissances sont les plus nécessaires (ne sont pas disponibles) pour bien travailler ? *Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :*

- Que se passe-t-il lors d'une session de planification familiale ?
- Comment avez-vous été formée au départ ?
- Comment entretenez-vous vos compétences et comment vous mettez-vous à jour par rapport aux nouvelles connaissances ?
- Est-ce que vous pensez qu'il y a des problèmes spécifiques qui empêchent les femmes (les hommes) d'acquérir les compétences et les connaissances requises ?

Opportunités (3 à 5 minutes)

Vous avez dit que vous rencontrez toujours (vous ne rencontrez jamais) des problèmes qui vous empêchent de fournir des services aux patients. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Comment évitez-vous les problèmes (quels types de problèmes surviennent) ? Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :

- En moyenne, à combien de personnes fournissez-vous des services par semaine ou par mois ? (Recueillez le nombre de personnes et non le nombre de couples)
- Est-ce que les patients peuvent avoir facilement accès à vous ? Ou vous, avoir facilement accès à eux ?
- Quelles ressources utilisez-vous pour fournir des services ? Est-ce que ces ressources sont disponibles de manière régulière ?
- Est-ce que les personnes du village qui pourraient bénéficier de vos services comprennent ce que vous offrez comme services ?
- Est-ce qu'il y a d'autres problèmes qui rendent difficile votre fourniture de services ?

Motivation (3 à 5 minutes)

Vous avez indiqué que vous vous sentez toujours (vous ne vous sentez jamais) totalement motivée pour fournir des services, que vous vous sentez toujours (vous ne vous sentez jamais) soutenue dans votre travail et que vous rencontrez toujours (vous ne rencontrez jamais) des conséquences négatives dans les services aux patients. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus sur ce qui vous amène à penser cela ? Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :

- Pourquoi choisissez-vous de faire ce travail ?
- Est-ce qu'il y a des compensations liées à la fourniture de bons services en tant qu'ASV ? Quelles sont les conséquences pour les ASV qui ne font pas bien leur travail ?
- Comment votre vie a-t-elle changé depuis que vous avez commencé ce travail ?
- Est-ce que votre famille vous soutient dans votre rôle ?
- Est-ce que la communauté vous soutient dans votre rôle ? (Notez le niveau de connexion que l'ASV ressent par rapport à la communauté dans cette réponse)
- Est-ce qu'il y a des groupes ou des personnes qui s'opposent à votre travail ?
- Est-ce qu'il y a des questions de genre qui ont un impact sur votre motivation à faire ce travail ?

Exemple de Protocole d'entretien de la phase 2 des ASCS

Directives à l'intention des enquêteurs – Tous les textes en italique contiennent des directives à votre intention – ne lisez pas le texte en italique !

*Veillez lire ou paraphraser le texte de l'introduction en commençant l'entretien. Puis, pour chaque section, veuillez lire la **question principale** (en gras) et utiliser les sous-questions ci-après pour obtenir des informations sur tout aspect qui ne sera pas apparu naturellement dans la réponse initiale.*

Introduction

Bonjour et merci de prendre le temps de parler avec moi aujourd'hui. Comme vous le savez sans doute déjà, nous parlons avec les agents de santé communautaire dans toute la région pour trouver des façons de les soutenir dans leur travail. Il y a quelques semaines, vous avez répondu à un bref questionnaire et vous avez dit que vous étiez disposé(e) à discuter plus en détail de votre travail. C'est ce qui nous amène aujourd'hui. Notre conversation sera combinée à celles des autres agents dans la région et analysée pour identifier les besoins que nous pouvons essayer de satisfaire. Est-ce que vous avez des questions ou des préoccupations que vous aimeriez soulever avant de commencer ?

Qualité (5 à 7 minutes)

Dans l'enquête initiale, vous avez dit que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) avoir l'opportunité de faire de votre mieux chaque jour en tant qu'agent de santé. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser (vous empêche de penser) cela ? *Recueillez les principaux problèmes soulevés par le répondant, qui soutiennent ou qui entravent son travail en tant qu'ASCS. Posez des questions d'approfondissement seulement pour mieux comprendre— ceci devrait être une liste entièrement générée par l'ASCS sans aucune influence de votre part.*

Attentes (3 à 5 minutes)

Dans l'enquête, vous avez également indiqué que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) savoir ce que l'on attend de vous en tant qu'agent de santé communautaire. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser cela ? *Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :*

- Quels services fournissez-vous dans le centre de santé ?
- Comment votre travail est-il surveillé ou supervisé ?
- Comment votre travail est-il suivi et mesuré ? Quelles sont vos mesures les plus récentes ?
- Comment obtenez-vous un retour d'information sur les services que vous fournissez ?
- Quels objectifs de santé publique votre travail cherche-t-il à atteindre ?

Aptitudes (3 à 5 minutes)

Vous avez indiqué qu'il y a (qu'il n'y a pas) des compétences et des connaissances spécifiques dont vous pensez avoir besoin pour bien faire votre travail. Est-ce que vous pouvez me dire comment vous faites votre travail et à quel niveau les compétences ou les connaissances sont les plus nécessaires (ne sont pas disponibles) pour bien travailler ? *Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :*

- Que se passe-t-il lors d'une session clinique habituelle ?
- Comment avez-vous été formé(e) au départ ?
- Comment entretenez-vous vos compétences et comment vous mettez-vous à jour par rapport aux nouvelles connaissances ?
- Est-ce que vous pensez qu'il y a des problèmes spécifiques qui empêchent les femmes (les hommes) d'acquérir les compétences et les connaissances requises ?



Provider Behavior Change Implementation Kit

Opportunités (3 à 5 minutes)

Vous avez dit que vous rencontrez toujours (vous ne rencontrez jamais) des problèmes qui vous empêchent de fournir des services aux patients. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ?

Comment évitez-vous les problèmes (quels types de problèmes surviennent) ? Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :

- En moyenne, à combien de personnes fournissez-vous des services par semaine ou par mois ? (Recueillez le nombre de personnes et non le nombre de couples)
- Est-ce que les patients ont des difficultés pour atteindre le centre de santé ?
- Quelles ressources utilisez-vous pour fournir des services ? Est-ce que ces ressources sont disponibles de manière régulière ?
- Est-ce que les personnes dans votre zone comprennent le genre de services que vous fournissez au centre de santé ?
- Est-ce qu'il y a d'autres problèmes qui rendent difficile votre fourniture de services ?

Motivation (3 à 5 minutes)

Vous avez indiqué que vous vous sentez toujours (vous ne vous sentez jamais) totalement motivé(e) pour fournir des services, que vous vous sentez toujours (vous ne vous sentez jamais) soutenu(e) dans votre travail et que vous rencontrez toujours (vous ne rencontrez jamais) des conséquences négatives dans les services aux patients. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus sur ce qui vous amène à penser cela ? Posez les questions facultatives suivantes pour aller plus loin, si les sujets n'ont pas été naturellement soulevés au cours de la discussion :

- Pourquoi choisissez-vous de faire ce travail ?
- Est-ce qu'il y a des compensations liées à la fourniture de bons services en tant qu'ASCS ? Quelles sont les conséquences pour les ASCS qui ne font pas bien leur travail ?
- Comment votre vie a-t-elle changé depuis que vous avez commencé ce travail ?
- Est-ce que votre famille vous soutient dans votre rôle ?
- Est-ce que la communauté vous soutient dans votre rôle ? (Notez le niveau de connexion que l'ASCS ressent par rapport à la communauté dans cette réponse)
- Est-ce qu'il y a des groupes ou des personnes qui s'opposent à votre travail ?
- Est-ce qu'il y a des questions de genre qui ont un impact sur votre motivation à faire ce travail ?