

Exemple de Questionnaire d'enquête de la Phase 1

Voici le Questionnaire d'enquête de la Phase 1 que Cecilia et son Comité de pilotage ont conçu pour recueillir des données au niveau de tous les ASC dans leur région. Les mêmes questions ont été utilisées sur le questionnaire papier auto-administré pour les ASV et leurs superviseurs et sur la version électronique pour les ASCS et leurs superviseurs. Les données ont été utilisées pour identifier les cas de grande réussite et les cas de non-réussite pour la phase 2.

Agent

Instructions : Veuillez lire chaque question sur la gauche et choisir la réponse sur la droite qui correspond le mieux à votre expérience en tant qu'agent de santé communautaire.

Ébauche de question	Réponse			
	<i>Jamais</i>	<i>Parfois</i>	<i>Souvent</i>	<i>Toujours</i>
Étant donné la variété des patients et des questions que vous rencontrez, combien de fois pensez-vous savoir ce que l'on attend de vous en tant qu'agent communautaire ?				
Combien de fois pensez-vous être capable de faire votre travail au mieux ?				
Combien de fois pensez-vous que vous n'avez pas les compétences ou les connaissances spécifiques nécessaires pour bien faire votre travail ?				
Combien de fois rencontrez-vous des problèmes qui vous empêchent de fournir des services aux patients ?				
Combien de fois vous sentez-vous totalement motivé(e) pour fournir des services aux patients ?				
Combien de fois vous sentez-vous soutenu(e) dans votre travail ?				
Combien de fois rencontrez-vous des conséquences négatives dans le service aux patients ?				
Combien de fois pensez-vous que votre travail fait la différence dans la vie de vos patients ?				
Y a-t-il autre chose que vous voudriez nous faire savoir sur les difficultés que vous rencontrez en tant qu'agent de santé communautaire ?				
Est-ce que vous seriez disposé(e) à discuter de votre travail plus en détail avec nous pendant un entretien de 15 à 20 minutes ? Si oui, veuillez fournir votre nom et vos contacts et nous vous contacterons bientôt.	<i>Nom :</i> <i>Le meilleur moyen de vous contacter :</i>			

Superviseur

Instructions : Veuillez lire chaque question sur la gauche et choisir la réponse sur la droite qui correspond le mieux à votre expérience avec vos collaborateurs directs.

Ébauche de question	Réponse			
	<i>Jamais</i>	<i>Parfois</i>	<i>Souvent</i>	<i>Toujours</i>
Étant donné la variété des patients et des questions que rencontrent vos ASC, combien de fois pensez-vous qu'ils savent ce que l'on attend d'eux en tant qu'agents de santé communautaires ?				
Combien de fois pensez-vous qu'ils sont capables de faire leur travail au mieux ?				
Combien de fois pensez-vous qu'ils n'ont pas les compétences ou les connaissances spécifiques nécessaires pour bien faire leur travail ?				
Combien de fois rencontrent-ils des problèmes qui les empêchent de fournir des services aux patients ?				
Combien de fois se sentent-ils totalement motivés pour fournir des services aux patients ?				
Combien de fois se sentent-ils soutenus dans leur travail ?				
Combien de fois rencontrent-ils des conséquences négatives dans le service aux patients ?				
Combien de fois pensent-ils que leur travail fait la différence dans la vie des patients ?				
Y a-t-il autre chose que vous voudriez nous faire savoir sur les difficultés				

qu'ils rencontrent en tant qu'agents de santé communautaire /que vous rencontrez en tant que superviseur ?	
Est-ce que vous seriez disposé(e) à discuter du travail des ASC plus en détail avec nous pendant un entretien de 15 à 20 minutes ? Si oui, veuillez fournir votre nom et vos contacts et nous vous contacterons bientôt.	<i>Nom :</i> <i>Le meilleur moyen de vous contacter :</i>