



## Outil de saisie des données d'entretien de la phase 2

**Objectif** – Pour enregistrer facilement d'importantes données résultant des entretiens de la phase 2

Comme les enquêteurs doivent pleinement suivre la conversation, il est préférable de leur fournir un outil simple à utiliser pour la collecte des données résultant de leur discussion. L'approche la plus facile est de créer un tableau comportant des questions et un espace pour les réponses à chaque question. Encouragez les enquêteurs à recueillir des expressions clés, plutôt qu'à essayer de noter la conversation in extenso, même s'ils le font sur un ordinateur. Cela facilite la synthèse des données lorsqu'elles sont combinées. Si vous utilisez des outils de collecte imprimés, prévoyez plus d'espace pour les notes que sur la version électronique, où la cellule s'élargira à mesure que l'enquêteur saisira les notes.

L'outil de collecte de base pourrait être structuré selon le format suivant, qui n'est qu'un fragment d'un outil d'entretien complet :

| Question   | Réponses et notes |
|--|-------------------|
| <u>Qualité (5 à 7 minutes)</u><br><b>Dans l'enquête initiale, vous avez dit que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) avoir l'opportunité de faire de votre mieux chaque jour en tant qu'agent de santé. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser (vous empêche de penser) cela ?</b> |                   |
| <u>Attentes (3-5 minutes)</u><br><b>Dans l'enquête, vous avez également indiqué que vous pensez toujours (vous ne pensez jamais) savoir ce que l'on attend de vous en tant qu'agent de santé communautaire. Est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ? Qu'est-ce qui vous amène à penser cela ?</b>                              |                   |
| Quels services fournissez-vous dans le village ?   |                   |
| Comment votre travail est-il suivi et mesuré ? Quelles sont vos mesures les plus récentes ?  |                   |
| Comment obtenez-vous un retour d'information sur les services que vous fournissez ?  |                   |
| Quels objectifs de santé publique votre travail cherche-t-il à atteindre ?   |                   |